

# クレジットカード情報流出についてのご質問とご回答

2020年5月19日  
株式会社マグファイン

このたびのマグファインオンラインショップにおける、クレジットカード情報流出に関するご質問について、ご回答をご用意させていただきました。お手数ですが、こちらのご質問集からご確認くださいませようお願い申し上げます。

## マグファインオンラインショップからクレジットカード情報が流出したのですか？

当ショッピングサイトではカード情報を保有しておりません。今回は、偽のカード入力画面で入力されたお客様のカード情報が、流出したと思われる事件です。不正アクセスにより、偽のカード入力画面へ移動するように、当ショッピングサイトが改ざんされておりました。

## いつ注文したか覚えていないので確認して欲しい。

早急に確認致しますので、03-5826-8684にご連絡ください。ご注文いただいた方のお名前からお調べさせていただきます。[info@magfine.co.jp](mailto:info@magfine.co.jp)からもお受けいたしております。

## 2018年10月5日より前の注文は安全ですか？

当店での情報流出はございません。ご安心ください。

## 2018年11月8日より後の注文は安全ですか？

すでに対策が取られておりますので情報流出はございません。ご安心ください。

## カード会社にどのように連絡すればいいですか？

「マグファインオンラインショップで買い物をしてクレジットカード情報が流出した恐れがあると連絡が来た」旨をお伝えください。

## どのカードを入力したか覚えてないのですが。

大変申し訳ございません。マグファインオンラインショップではクレジットカード情報を保有しておらず、外部に委託しており分かりかねますので、入力したと思われるクレジットカード会社にご連絡願います。

## 偽のカード画面で入力した(かも)のですが使い続けても良いのですか？

不正利用される恐れがありますので、ご利用明細や請求書等の確認を必ず行ってください。また、身に覚えのない請求があった場合は、すぐにクレジットカード会社にご相談ください。

## 身に覚えのない請求が届いたのですが。

大変申し訳ございません。クレジットカード情報が漏洩しているものと思われます。お手数おかけ致しますが、クレジットカード会社に身に覚えのない請求があることをご連絡ください。カードが不正利用された場合、お客様からのご連絡があればお客様自身にご請求されることはございませんが、身に覚えのない請求であることをカード会社にお伝えいただかないと、カード会社も確認が取れませんので、必ずご連絡ください。

**クレジットカードの再発行をしたら安全ですか。**

新しい番号が発番され、流出した情報と異なりますので安全です。ご安心ください。

**いつまでにカード会社に連絡すればいいですか。**

出来るだけ早くご連絡ください。特に身に覚えのない請求があった場合は、不正利用が繰り返される可能性がありますので、早急にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

**さかのぼって弁償してくれますか？**

漏洩期間（2018年10月5日～2018年11月8日）内にご利用されたクレジットカードについて、このたびの情報流出が原因で不正利用されたものと認定された案件は、当店による補償対象とさせていただきます。

**ネットショップでは買ってないけれど、クレジットカードを変えられますか？**

今回の漏洩期間（2018年10月5日～2018年11月8日）内にネットショップにてご利用されたクレジットカードが対象となりますので、予めご容赦くださいますようお願い申し上げます。

**すでにカードを変えていたのですが費用は負担してもらえますか？**

今回の情報公開前に、不正利用を理由にカードを交換されていた場合も、再発行費は当店にて負担させていただきます。なお、その際は「マグファインオンラインショップでの情報漏洩で再発行した費用を返金してほしい」旨を、各カード会社にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

**公開まで時間がかかっているのはなぜですか？**

正確な状況を把握しない段階で公表すると混乱を招く恐れがあったため、第三者調査機関の調査完了をもって報告(公表)とさせていただきます。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

**何が原因で今回のことが起こったのですか？**

マグファインオンラインショップのEC-CUBEシステム一部バージョンの脆弱性をつかれたことが原因です。

**流出した可能性のある情報のなかに、住所などの個人情報に含まれていますか？**

偽のカード入力画面で入力された「クレジットカード番号」、「クレジットカード有効期限」「セキュリティコード」が流出した恐れのある情報となります。

**クレジットカード決済の再開は、いつ頃の予定ですか？**

現在未定となっております。再開時期が決定次第、ホームページにてご案内させていただきます。

**今後クレジットカード決済の再開をしても問題ないのですか？**

クレジットカード決済の再開にはセキュリティ強化が必須となっております。現在再開に向け、セキュリティ等の見直しと整備に努めております。