

2020年 5月 18日

お客様各位

株式会社 マグファイン

弊社が運営する「株式会社マグファインオンラインショップ」への不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「株式会社マグファインオンラインショップ」のEC-CUBEシステム一部バージョンの脆弱性をついたことにより第三者が不正アクセスし、クレジットカード決済を選択されたお客様が偽の決済画面へ誘導され、そこで入力されたクレジットカード情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報流出した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1.経緯

2019年1月25日、決済代行会社を通し、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の流出懸念について連絡を受け、同日、弊社が運営する「株式会社マグファインオンラインショップ」でのカード決済を停止いたしました。同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2019年4月26日、調査機関による調査が完了し、2018年10月5日～2018年11月8日の期間に「株式会社マグファインオンラインショップ」で購入されたお客様クレジットカード情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2.個人情報流出状況

(1)原因

弊社が運営する「株式会社マグファインオンラインショップ」で使用しているEC-CUBEシステムの脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセス。

(2)個人情報流出の可能性のあるお客様

2018年10月5日～2018年11月8日の期間中に「株式会社マグファインオンラインショップ」においてクレジットカード決済をされたお客様（178件）で、流出した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・クレジットカード番号
- ・有効期限

・セキュリティコード

※上記に加え、偽の決済画面にてクレジットカード情報を入力されたものの、購入にいたらなかったお客様、および偽の決済画面のみに入力されたクレジットカード情報も流出した可能性がございますが、特定はできておりません。

※件数は対象者の人数を意味するものではございません。

※弊社ではお客様のクレジットカード情報を一切保管しておりませんので、不正アクセスによる被害は上記期間内に購入されたお客様の一部のみとなります。

※AmazonPayで購入のお客様のカード情報は流出しておりません。

上記に該当するお客様については、別途、電子メールにて 個別にご連絡申し上げます。

3.お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

4.公表が遅れた経緯について

2019年1月25日の流出懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、第三者調査機関の調査実施、及び決済代行会社、クレジットカード会社との協議が調ってからのため公表が遅くなってしまいました。が、これ以上公表が遅延することはお客様に対して誠実さを欠く行為であり、かつ、被害拡大する恐れもございましたので、公表致しました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5.再発防止策について

情報流出の懸念の連絡がありました2019年1月25日中に弊社が運営する「株式会社マグファインオンラインショップ」でのカード決済を停止いたしました。

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

6.本件に関するお問い合わせ窓口

《株式会社マグファインオンラインショップ お客様相談窓口》

・受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日は除く）

- ・ 電話番号：フリーダイヤル 03-5826-8684
- ・ メールアドレス：info@magfine.co.jp